**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

**1. Identification de l'entreprise**

Entre les soussignés :

**Entreprise :** M'AIME TOI

**N° SIRET :** 992 048 496 00010

**Gérante :** Paskell BODELET, ci-après désignée « la thérapeute »

**Siège social :** 27 rue Cardinal de Richelieu, 62231 Peuplingues, France

**Contact :**

– Email : contact@maimetoi.fr

– Téléphone : 06 83 30 57 56

**Site internet :** www.maimetoi.fr : en cours de création

**Site internet Resalib :** resalib.fr/p/120991

**Assurance professionnelle :** MAAF 108 Boulevard Jacquard 62100 CALAIS

**N° contrat assurance professionnelle :** 162343417H

Et,

**Le client**, toute personne physique visitant le site internet et/ou achetant une ou plusieurs prestations proposées par la thérapeute.

---

**2. Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre la thérapeute et le client.

Elles sont rédigées en langue française et relèvent exclusivement du droit français.

La thérapeute se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV afin de les actualiser. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la réservation. Le client s'engage à les consulter régulièrement.

---

**3. Services proposés**

La thérapeute propose un accompagnement de conseil ménopause, des soins énergétiques ainsi qu'un coaching intuitif personnalisé, adaptés à la demande et aux besoins du client.

Elle met en œuvre l'ensemble de ses compétences et connaissances afin d'accompagner le client vers l'objectif de bien-être pour lequel il la sollicite.

Le client reconnaît être pleinement acteur de son évolution personnelle et s'engage à mettre en œuvre, en dehors des séances, les éléments abordés lors des consultations.

Pour les prestations se faisant à domicile, le client s'engage à faire en sorte que son lieu de vie soit calme, sans distration et qui garantisse la confidentialité des échanges. Le client s'engage à accueillir la thérapeute dans les meilleures conditions pour le déroulé de sa séance.

La thérapeute se réserve le droit de conseiller le client dans le choix du soin le plus adapté à sa situation. Le client demeure toutefois seul décideur de la prestation choisie.

Le cas échéant, la thérapeute peut orienter le client vers un autre praticien si elle estime que celui-ci serait plus à même de répondre à sa demande.

---

**4. Prestations et tarifs**

Les prestations proposées sont les suivantes (tarifs exprimés en euros, par séance) :

- **Appel découverte :** Gratuit
  - Faire le point sur les objectifs du client qui motivent sa demande
  - Vérification par la thérapeute que les prestations correspondent bien aux besoins exprimés du client
  - Explication sur la manière dont la thérapeute travail et les modalités
  - Engagement ou non du client pour une prestation ou un accompagnement

- **Conseil Ménopause** : 80 €
  Accompagnement amenant un rééquilibrage de l'alimentation, de l'hygiène de vie pour retrouver un mieux-être ou favoriser le bien-être et le bien vieillir pour les femmes à partir de 40 ans.
  - **Première consultation ménopause** :
    Découverte des besoins de la cliente, des mécanismes de la ménopause et premiers conseils pratiques à appliquer.
  - **Séance de suivi ménopause** :
    Points sur les éléments mis en place, réajustements, et nouveaux conseils pratiques, jusqu'à ce que la cliente soit autonome et les objectifs atteints.

- **Soin VaguExpans** : 80 €

  Massage du nerf vague stimulant le système parasympathique. Ceci permet une amélioration du sommeil, de la digestion, des troubles du climatère à la ménopause, diminution des acouphènes, une grande détente, une amélioration de l'équilibre émotionnel.

- **Soins énergétiques** : 80 €

Parmis la liste la thérapeute choisira avec le client le soin qui semble le plus approprié aux besoins du moment du client.

  - **Soin énergie d'Or d'Isis :** Soin inspiré des énergies d'Isis pour soutenir la transformation intérieure et le bien-être global.
  - **- LaHoChi :** Technique énergétique favorisant la détente, l'équilibre et la libération des blocages
  - **Soin Succès Béni de Ganesh** : Activation des énergies de Ganesh pour lever les obstacles et faciliter l'évolution personnelle.
  - **Soin Guérisseur Divin** : Connexion aux énergies divines pour stimuler les capacités d'autoguérison.
  - **Soin Guérisseur Premium de Luc Bodin** : Prestation inspirée de techniques énergétiques avancées avec accompagnement personnalisé.

- **Soin Neuro-bioénergie quantique** : 80 €
  Lecture et correction dans votre énergie des éléments inconscients, transgénérationnels ou de mémoires cellulaires qui ont un impact sur votre problématique principale.

- **Bilan Quanticscan** : 150 €

  Analyse énergétique complète permettant la prise de conscience des compétences et des blocages inconscients avec apport de solutions concrètes.

- **Accompagnement personnalisé Quanticscan** : 80 €

  Suivi individuel adapté aux objectifs et besoins spécifiques du client.

---

**5. Modalités de réalisation des prestations**

Les prestations sont réalisées principalement à distance, en visioconférence via Zoom. Les séances ne sont pas enregistrées, sauf cas particuliers avec l'accord préalable du client.

Certaines prestations sont réalisées au domicile du client à condition que le client habite dans les communes suivantes : Peuplingues, Escalles, Wissant, Bonningues-les-Calais, Pihen les Guines, Coquelles, Guines, Marquise, Sangatte, Blériot, Calais, Coulogne, Fréthun, Nielle-les-Calais, Saint Tricat, Saint Inglevert, Hervelinghen, Hames-Boucres, Leubringhen, Landrethun-le-Nord, Audembert, Caffiers, Leulinghen-Bernes

Certaines prestations peuvent, selon les situations, être réalisées par téléphone ou par échanges écrits (SMS).

Le soin **VaguExpans** est réalisé uniquement **à domicile**.

---

**6. Limites des prestations**

Le client reconnaît et accepte que :

- Les prestations proposées ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou un traitement médicamenteux.
- Elles ne constituent pas un remède miracle et ne garantissent aucun résultat médical.
- Elles peuvent être complémentaires à la médecine conventionnelle et à un suivi thérapeutique.
- Elles s'inscrivent dans une démarche de bien-être et de développement personnel, favorisant l'équilibre énergétique, émotionnel, mental et physique.

Le client reconnait ne souffrir d'aucune maladie psychiatrique.

---

**7. Protection des données personnelles**

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

---

**8. Conditions de paiement et d'annulation**

Le paiement est exigible **au moment de la prise de rendez-vous**. Toute séance non réglée ne sera pas réservée et sera automatiquement annulée.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Wero
- Virement bancaire (RIB transmis par la thérapeute)
- Via le site internet Resalib

- Pour les séances à domicile uniquement : espèces ou chèque

**Annulation et remboursement :**

Toute annulation doit être effectuée au plus tard **24 heures avant** la séance pour donner lieu à un remboursement.

**Report de rendez-vous :**

Le report est possible si la demande est faite au minimum **24 heures avant** la séance initiale. Un nouveau rendez-vous sera fixé d'un commun accord selon les disponibilités.

La thérapeute se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance si elle ne peut l'assurer dans des conditions optimales. Dans ce cas, la prestation sera soit remboursée, soit reportée avec l'accord du client.

---

**9. Fin de l'accompagnement**

La thérapeute se réserve le droit de mettre fin à un accompagnement si le client ne manifeste aucune implication, rendant celui-ci inefficace.

Le client peut mettre fin à son accompagnement à tout moment, en en informant la thérapeute.

Lorsque le client estime avoir atteint son objectif ou ne plus avoir besoin des prestations, il cesse simplement de prendre rendez-vous.

La thérapeute peut également proposer l'arrêt de l'accompagnement si elle considère l'objectif atteint.

Le client conserve la possibilité de solliciter ultérieurement une nouvelle prestation.

---

**10. Archivage des données**

Les données du client sont supprimées à la fin de l'accompagnement, à l'exception de l'adresse Email et le numéro de téléphone si le client souhaite continuer à recevoir des informations ou offres commerciales.

---

**11. Litiges et médiation**

En cas de litige entre le Client et le professionnel, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de **l'article L.612-2 du code de la consommation** a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de **l'article L.615-1 du code de la consommation**, à savoir : **La Société Médiation Professionnelle** *:*
*http://www.mediateur-consommation-smp.fr*
*Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez*